

24.06.2025



# CLAIMS INNOVATION CIRCLE

- **ClIC** – Kostenfreie Informationsveranstaltung für die Versicherungswirtschaft von 13.00 - 17.00 Uhr  
Ort: VGH Versicherungen, Schiffgraben 4, Haus D, in Hannover
- **hnw consulting GmbH** – Jürgen Wulf  
Innovation und Transformation für strategische und operative Schaden-Exzellenz
- **Yarowa GmbH** – Stephan Reinartz  
Effizienz in der Steuerung von Dienstleistern
- **Datahero GmbH** – Dr. Jochen Neubecker  
Schadenaufwände durch innovative KI-Services reduzieren - praxisnah und effizient!
- **Pause**
- **Hayuno AG** – Philip Knott  
Effiziente Schadenbearbeitung mit KI - Schnell, Präzise, Zukunftssicher
- **Insurance Certification Center** – Franz Gündel  
Nachhaltigkeitszertifizierung von Schadendienstleistern -  
Transparenz, Standardisierung, Messbarkeit
- **Diskussion und Abschluß**



DATAHERO – der neue Partner für modernes, wertorientiertes Schadenmanagement bietet eine innovative Best-Value-Plattform, die Ihre Schadenprozesse revolutioniert.

Mit adaptiven Best-in-Class-Services, modernsten KI-Technologien und präziser Datenanalyse werden die Schadenaufwände und Kosten nachhaltig gesenkt. Das Team bringt neben den praxiserprobten „State of the Art“-Services auch fundierte, langjährige Branchenerfahrung mit.



Yarowa ist ein Schweizer Technologieunternehmen, das cloudbasierte digitale Lösungen für B2B-Kunden bereitstellt. In der Schweiz als Marktführer etabliert, expandiert das Unternehmen auch innerhalb Europas (Deutschland, UK, Italien).

Die Mission des Unternehmens ist es, Versicherer mit ihren verschiedenen Schadendienstleistern digital zu vernetzen und deren Zusammenarbeit über optimierte Prozesse so effizient wie möglich zu gestalten. Über einen digitalen Marktplatz und eine Transaktionsplattform bietet Yarowa intelligente Lösungen in den Bereichen Gebäude & Handwerk, Gesundheitswesen, Mobilität und Rechtsberatung. Dabei erfüllt Yarowa höchste IT-Sicherheits- und Qualitätsstandards.



Die hnw consulting GmbH ist die führende Managementberatung für das Geschäftsmodell Kompositversicherung. Wir beraten Risikoträger sowie deren Partner und Dienstleister mit Fokus auf Strategie, Prozesse und Organisation – stets nach unserem Leitgedanken: Zukunft gestalten, Ziele fokussieren, Lösungen entwickeln.



Hayuno optimiert die Schadenbearbeitung end-to-end mit generativer KI. Automatisierte Analysen beschleunigen Prozesse, reduzieren Fehler und unterstützen Sachbearbeiter mit präzisen Empfehlungen. Kunden profitieren von schnelleren Entscheidungen und transparenter Kommunikation. Durch kontinuierliches Lernen steigert Hayuno Effizienz und Servicequalität nachhaltig – für eine moderne, kundenfreundliche Schadenbearbeitung.



Das Insurance Certification Center zertifiziert die Nachhaltigkeit der Schadendienstleister für die Versicherungswirtschaft entlang definierter ESG-Kriterien (Umwelt, Soziales, Unternehmensführung).

Neben der ESG-Zertifizierung erfolgt zudem eine geschäftsmodellspezifische Nachhaltigkeits-Zertifizierung auf die konkrete Dienstleistung des Schadendienstleisters.

Versicherungsunternehmen profitieren von strukturierten Daten und der Vereinfachung ihrer Nachhaltigkeitsberichterstattung.

Schadendienstleister gewinnen durch ihre Zertifizierung Anerkennung für ihre nachhaltige Dienstleistungsperformance sowie Vertrauen und Akzeptanz.



CLAIMS  
INNOVATION  
CIRCLE

